

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Cabinet du maire
Bureau des conseillers
Direction générale

EXPÉDITEUR : Jean Boileau, directeur

DATE : Le 25 juin 2019

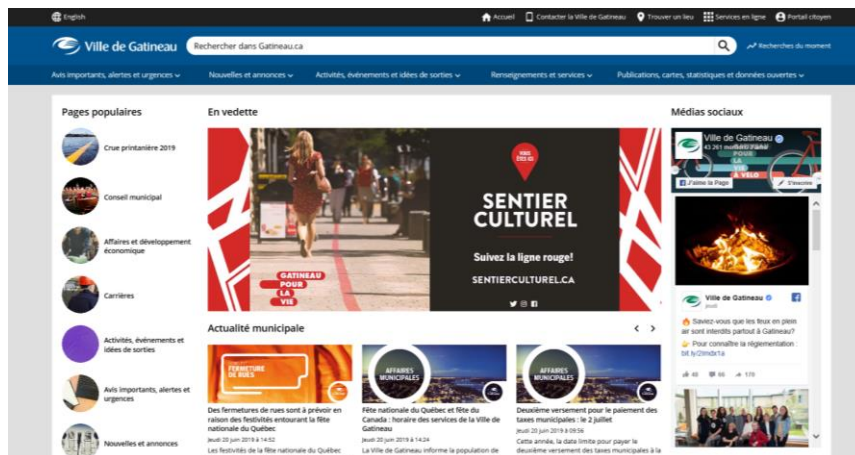
OBJET : Refonte du site Web

Bonjour,

Le site Web de Gatineau est un des principaux outils de référence pour tous les citoyens et il contient l'information de tous les services.

- En 2018, il y a eu 4,2 millions de visites sur notre site Web. En moyenne, les gens ont consulté 13,7 millions de pages, ce qui représente 3 pages par visites.

Depuis plusieurs mois, nous travaillons sur la refonte du site Web de la Ville, dans le but de le bonifier. Il faut savoir que nous avons principalement travaillé le visuel de la page d'accueil ainsi que l'organisation de l'information. Je vous présente donc ci-dessous certaines nouveautés du site Web.



Bien qu'une grande majorité des citoyens visitent les pages Web de notre site Web en provenance de Google, nous avons actualisé la page d'accueil du site. En gardant toujours l'option de recherche par mots clés, la page d'accueil comporte maintenant différentes sections, toujours pour faciliter la navigation dans le site :

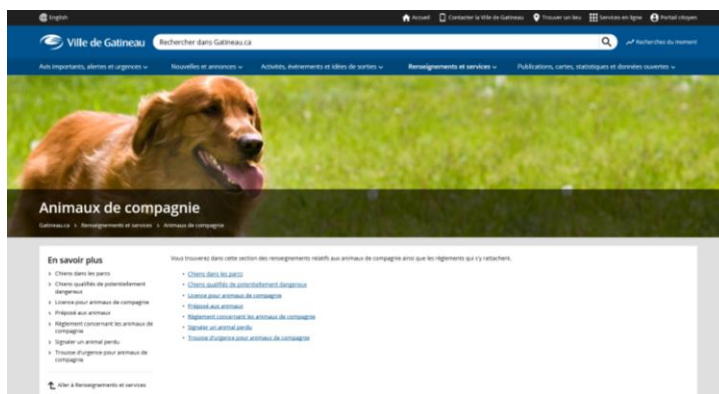
- Les avis importants, les alertes et les urgences
- L'information municipale via les nouvelles et les annonces
 - Les communiqués des dernières deux semaines y sont mis en valeur.
- Les activités, les événements et les idées de sorties
 - Les événements à venir y sont annoncés.

- Les renseignements et des services
 - Certains citoyens ne souhaitent pas faire de recherche précise, mais veulent simplement naviguer dans le site par sujet
- Les publications, cartes et statistiques
- Les webdiffusions et les vidéos
- Les pages les plus populaires
- L'actualité de nos médias sociaux.

De plus, auparavant, l'information qui se trouvait dans le site Web était classée selon la structure administrative de la Ville, c'est-à-dire que les sujets étaient classés par services municipaux.

Dans cette refonte, nous avons plutôt opté pour une organisation de l'information en lien avec la façon de penser des citoyens et selon de grandes thématiques. Nous nous sommes donc inspirés des statistiques de recherches par mots clés dans le site Web pour développer de grandes catégories de dossiers.

- Par exemple, comme plusieurs services municipaux gèrent des dossiers en lien avec les animaux, avant, nous avions différentes pages individuelles :
 - [Chiens dans les parcs](#)
 - [Chiens qualifiés de potentiellement dangereux](#)
 - [Licence pour animaux de compagnie](#)
 - [Préposé aux animaux](#)
 - [Règlement concernant les animaux de compagnie](#)
 - [Signaler un animal perdu](#)
 - [Trousse d'urgence pour animaux de compagnie](#)
- Avec la refonte du site Web, nous avons créé une page « thème » qui s'intitule *Animaux de compagnie* dans laquelle est regroupée toutes les pages ci-dessus qui traitent des animaux. Il est ainsi plus facile pour le citoyen de trouver l'information qu'il cherche.



La refonte du site Web sera mise en ligne cette semaine. Je vous invite donc à visiter le nouveau site et ses nouveautés.

Cordialement,

Jean Boileau, ARP, FSCR
Directeur
Service des communications
Ville de Gatineau
Téléphone : 819 243-2345, poste 7169
Cellulaire : 819 790-3997
boileau.jean@gatineau.ca